

## 令和6年度 ご意見・ご要望

### ○こまどり保育園

4月 調理室の換気扇の音がうるさいとご意見をいただいた。換気扇のつける時間と換気扇が必要のない時間は、すぐ消すように共通理解を図った。

4月 再度、換気扇の音がうるさいというご意見をいただいた。弁護士を含め協議した結果、基準値は超えていないということが分かった。  
その後は顧問弁護士を窓口にし、解決に至った。

2月 来年度の月極延長がなくなり日割りの延長になる旨を伝えた。  
月極延長について見直してほしいというご意見をいただいた。  
福祉会で検討し、令和7年度4月～9月までは月極延長は継続し、10月より日割り延長を実施することを伝えた。

### ○サウスこまどり保育園

9月 除去しないといけない食材の入ったおやつを間違って食べてアレルギー症状が出た。父親が迎えに来て薬を服用し病院を受診する。  
後日食べた時の状況を詳しく説明してほしいと要望される。  
食べてしまった経緯を説明し職員間での再発防止の話し合いを実施し、改善点を伝えた。連絡不足だった点も含め、あらためて謝罪した。