

## 令和4年度 ご意見・ご要望

### ○ こまどり保育園

令和4年5月 保育園の開園時間を過ぎた場合に、延長保育料金が発生することについて、入園時の説明がうまく伝わっていなかった。もう一度丁寧にお伝えし納得していただけた。全職員で面談時での伝え方を再確認した。

令和4年5月 衣類の紛失があった際、他の保護者に確認をとっている間、経過報告がなかったため、どうなっているのか分からず不快な思いをされた。状況をその都度お伝えていくよう全職員で再確認した。

令和4年7月 保育園の駐車場が停めにくく、職員の対応も強引だったとのご意見をいただいた。職員間で対応の仕方、伝え方など具体的に話し合い改善に努めた。

令和4年7月 新型コロナウイルス感染症の拡大により、保育時間を短縮することとなった際、弁当持参へ変更したことについて、急な変更は対応に困るとのご意見をいただいた。その日は職員にも感染が広がり、休園となったが、今後できるだけ急な変更のないよう務めたい。

### ○サウスこまどり保育園

令和4年8月 特別な配慮が必要な園児の対応諸々について、保護者と意見交換を実施した。職員配置（障害児加配）の問題や、保護者との連絡を取る際の注意事項、当該園児が体調不良となった際の保育園の対応について話し合いを実施した。話し合いの結果は全職員で共有した。