

平成27年度 社会福祉法人こまどり福祉会 意見・要望受付内容

●こまどり保育園

1、職員の対応について 平成28年2月

顔の见えない電話での対応で、職員の思いとは違った受け取りとなってしまう、相手の方に不快な思いをさせてしまった。言葉に十分気をつけ、誠意をもって対応するよう再確認した。

2、職員の対応について 平成28年3月

園児Aから複数の園児に対し発言した不快に思う言葉がきっかけとなり、同じ言葉を複数の園児から園児Aに対し言い返される状況になった。1対1ではなく複数対1名のトラブルになった事を何とかしてほしいという相談。一人一人と話をし相手の気持ちを考える時間を作り対応した。

●サウスこまどり保育園

1、職員の対応について 平成27年5月

園児のおむつ交換について、おむつが2回しか交換されていないことに対し、意見を頂いた。その日はたまたま小便の回数が少なく、交換回数が少なかったことを説明。今後はこまめにおむつのチェック及び交換をするよう全職員に周知した。

●元気塾デイサービスセンター

1、ケアの内容について 平成27年9月

月1回のカレンダー製作の色塗りの下絵が薄くて塗りづらい。下絵も数種類から選択したいとの要望があった。次月よりカレンダーの下絵を2種類用意し、下絵の濃度も濃くして対応した。

2、ケアの内容について 平成27年11月

磯庭園の菊人形を見に行きたいとの要望を受けた。要望を受けた際、開催期間が残り4日間しかないことが判明し予定の変更が出来ない旨を説明し納得して頂いた。